

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

Nei limiti di quanto stabilito nel presente articolo la venditrice si impegna a riparare tutti gli eventuali difetti di costruzione che si manifestino durante il periodo di garanzia, fissato in 24 mesi a partire dalla data di spedizione che è marcata su ogni singolo prodotto.

Il committente dovrà inviare al fornitore il pezzo difettoso, coperto da garanzia, perché ne sia effettuata la riparazione o la sostituzione. La consegna al committente di tale pezzo adeguatamente riparato o sostituito sarà considerata pieno adempimento delle obbligazioni di garanzia previste nel presente articolo rispetto alla parte difettosa.

La garanzia non include la sostituzione di quei componenti che per loro stessa natura sono soggetti ad usura rapida e continua. Tuttavia, qualora dopo verifica da parte della venditrice tale usura fosse riconducibile a difetti d'origine nel materiale o ad un montaggio errato del prodotto da parte della venditrice, allora anche la sostituzione di tali componenti sarà effettuata in garanzia.

La venditrice non sarà responsabile per i difetti che derivano da materiali o progetti forniti dal committente. Inoltre la venditrice non sarà ritenuta responsabile per i danni causati durante il trasporto, per i difetti derivanti da un errato utilizzo del prodotto da parte del committente (ad es. collisioni), utilizzo al di fuori dei parametri di funzionamento prescritti, inosservanza delle norme d'uso e manutenzione prescritte dalla venditrice o da variazioni eseguite impropriamente dal committente, nonché nel caso di normale deterioramento. La garanzia si ritiene decaduta qualora il prodotto sia stato preventivamente smontato/riparato da personale non autorizzato.

È espressamente concordato che il committente non avanzerà alcuna pretesa per incidenti alle persone o danni alle cose distinte dall'oggetto del contratto, e intervenuti dopo la consegna, né per il mancato profitto.

RIPARAZIONI NON RICONOSCIUTE IN GARANZIA

Qualora la riparazione non venga riconosciuta in garanzia, verrà applicato un addebito standard a copertura delle operazioni di smontaggio ed analisi del prodotto. L'addebito verrà richiesto esclusivamente in caso di mancata accettazione del preventivo di riparazione.

RIENTRI PER ORDINE ERRATO DA PARTE DEL CLIENTE

In caso di ordine errato da parte del cliente, la restituzione del prodotto dovrà essere approvata preventivamente dalla venditrice. Se approvata, verrà applicato un addebito standard per ogni portautensile motorizzato e per ogni portautensile statico restituito.

ISTRUZIONI DA SEGUIRE PER IL RIENTRO DEL MATERIALE

Allo scopo di contenere al minimo i tempi di restituzione, si prega di:

- 1) Avvisare anticipatamente della restituzione del prodotto, indicando la data di ricevimento prevista, in modo che la riparazione possa essere preventivamente programmata. I prodotti che pervengono senza preavviso ricevono una priorità più bassa;
- 2) Fornire una descrizione il più possibile dettagliata sul problema riscontrato.